

 **LG TEPELNÉ ČERPADLÁ**

Získajte **400 €**
späť za nákup Therma V!

THERMA VTM



400 €
SPÄŤ



PRAVIDLÁ AKCIE PRE SPOTREBITEĽOV

CASHBACK THERMA V

I. USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR

Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („**pravidlá**“) akcie „CASHBACK THERMA V“ spočívajúca vo vrátení časti kúpnej ceny produktu usporiadateľa akcie na bankový účet účastníka akcie pri zakúpení alebo inštalácii produktov uvedených v Prílohe č. 1 týchto pravidiel zakúpených a určených pre trh v Českej republike alebo Slovenskej republike („**cashbackové produkty**“) a splnení podmienok podľa týchto pravidiel („**akcie**“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie.

Usporiadateľom akcie je spoločnosť LG Electronics Polska Sp. z o.o., so sídlom na adrese ul. Woloska 22, 02-675 Varšava, Poľsko, IČO: 0000121072 (KRS), podnikajúca v Českej republike prostredníctvom LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštepny závod, so sídlom Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 056 34 903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 77660 („**usporiadateľ**“).

Organizátorom akcie je spoločnosť AIRBUZZ s.r.o., so sídlom Jazlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, zapísaná Mestským súdom v Prahe, sp. zn. A 77660 („**organizátor**“).

II. DOBA A MIESTO KONANIA AKCIE

Účastník akcie má možnosť získať cashback v rámci akcie, ktorá prebieha v termíne od 2. 10. 2023 00:00:00 hod. do 31. 12. 2023 23:59:59 hod. („**doba konania akcie**“) u niektorého z potvrdených oficiálnych partnerov usporiadateľa na území Slovenskej republiky („**miesto konania akcie**“). Usporiadateľ si vyhradzuje výhradné právo určiť, kto je oficiálnym partnerom usporiadateľa, pričom na účely zapojenia do akcie je veľmi odporúčané, aby si účastník vždy pred vykonaním nákupu cashbackových produktov overil či vybraný predajca je oficiálnym partnerom usporiadateľa. Overenie podľa predchádzajúcej vety môže účastník vykonať pomocou dotazu položeného prostredníctvom webovej stránky <https://lge.itcrm.cz/poptavka.do?nabidkuzdarma=true>. Pre vylúčenie pochybností platí, že predajca odporúčaný účastníkovi na kúpu cashbackových produktov v rámci zodpovedania dotazu položeného prostredníctvom webových stránok <https://lge.itcrm.cz/poptavka.do?nabidkuzdarma=true> sa považuje za oficiálneho partnera usporiadateľa v zmysle týchto pravidiel. Na účely overenia, či je vybraný predajca oficiálnym partnerom usporiadateľa, sa účastník môže kontaktovať aj informačnú linku +420 605 043 652 alebo na e-mailovú adresu: info@akciathermav.sk.

Registrovať sa je možné od 2. 10. 2023 00:00:00 hod. do 10. 01. 2024 23:59:59 hod. Usporiadateľ si vyhradzuje právo úpravy doby konania akcie a miesta konania akcie.

III. ÚČASŤ V AKCII, REGISTRÁCIA

Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba - spotrebiteľ podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky („**účastník**“), ktorá spĺňa podmienky akcie.

Aby účastník získal 400 € späť v hotovosti („**cashback**“) za nákup, je povinný (i) si objednať aspoň jeden (1) alebo viac setov modelov cashbackových produktov v dobe konania akcie a na mieste konania akcie, (ii) zaplatiť kúpnu cenu objednaných setov modelov cashbackových produktov, resp. zálohu a následne kúpnu cenu, (iii) si nechať nainštalovať cashbackové produkty

a vyhotoviť protokol o uvedení do prevádzky najneskôr do 10. 01. 2024 23:59:59, (iv) zaregistrovať sa na webovej stránke

 **LG TEPELNÉ ČERPADLÁ**

Získajte **400 €**
späť za nákup Therma V!

THERMA VTM



400 €
SPÄŤ



www.akciethermav.sk najneskôr do 10. 01. 2024 do 23:59:59 hod, (v) na internetovej stránke www.akciethermav.sk úplne a pravdivo vyplniť všetky registračné polia on-line formulára a priložiť naskenovanú čitateľnú kópiu dokladu o kúpe (účtenky), ktorý potvrdzuje nákup niektorého z cashbackových produktov v dobe konania akcie a na mieste konania akcie, a naskenovanú čitateľnú kópiu protokolu o uvedení do prevádzky, ktorý potvrdzuje inštaláciu a uvedenie do prevádzky niektorého

z cashbackových produktov najneskôr do 10. 01. 2024 23:59:59 hod, a (vi) vyjadriť súhlas s týmito pravidlami, ako aj potvrdenie o oboznámení sa so spracúvaním osobných údajov a odoslať registračný formulár.

Originál nákupného dokladu a originál protokolu o uvedení do prevádzky je účastník povinný uschovať a na žiadosť predložiť usporiadateľovi alebo organizátorovi na preukázanie splnenia tejto podmienky účasti na akcii.

Jedným (1) setom sa pre účely akcie rozumie (i) 1 kus vnútornej jednotky (uvedené v Prílohe č. 1) + 1 kus vonkajšej jednotky Split / Hydrosplit (uvedené v Prílohe č. 1) alebo (ii) 1 kus vonkajšej jednotky Monoblok (uvedené v Prílohe č. 1) („set“).

Protokol o uvedení do prevádzky musí obsahovať sériové čísla všetkých zaregistrovaných vnútorných a vonkajších jednotiek Split/Hydrosplit a všetkých zaregistrovaných vonkajších jednotiek Monoblok. Na účely akceptácie protokolu o uvedení do prevádzky usporiadateľom je odporúčané, aby účastník overil u predajcu a/alebo u inštalatéra cashbackového produktu či cashbackové produkty spĺňajú vyššie uvedené podmienky, a najmä či ide o produkty určené pre trh Českej republiky a/alebo Slovenskej republiky.

Účastník nemá nárok na cashback v prípade, že usporiadateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie podvodného alebo inak nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu cashbacku v rozpore s týmito pravidlami. Účastník nemá ďalej nárok na cashback v prípade, že nebude možné s predajcom potvrdiť úhradu kúpnej ceny zaregistrovaných cashbackových produktov.

IV. CASHBACK, PODMIENKY A SPÔSOB JEHO PREUKÁZANIA

Nárok na získanie cashbacku má každý účastník, ktorý splní podmienky určené týmito pravidlami, teda uskutoční najmä správne registráciu. Účastníkovi, ktorý splnil podmienky akcie, bude suma odpovedajúca cashbacku zaslaná do štyridsiatich (40) pracovných dní od dátumu potvrdenia nároku na cashback organizátorom, a to na bankový účet uvedený v registračnom formulári.

Každý účastník zodpovedá za správnosť údajov, najmä číslo bankového účtu uvedeného v registračnom formulári.

V prípade, že účastník uvedie v registračnom formulári chybné číslo bankového účtu či iné údaje, účastníkovi vznikne nárok na cashback len v prípade, že organizátor podľa svojho rozhodnutia vyzve účastníka na doplnenie či úpravu údajov účastníka a účastník ich podľa podmienok výzvy doplní, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od odoslania výzvy organizátorom. Pokiaľ tak účastník neurobí alebo dodá opäť chybné údaje, stráca nárok na cashback. Účastník nemá nárok na úpravu chybné zadaných údajov, ako ani na akúkoľvek náhradu v prípade chybné uvedených údajov.

Pokiaľ sa na cashbackový produkt vzťahuje záruka, účastník je povinný v prípade vrátenia zakúpeného cashbackového produktu počas celej záručnej doby vrátiť cashback (v závislosti od typu a počtu cashbackových produktov) na účet organizátora akcie. Číslo bankového účtu zašle organizátor na požiadanie na adresu info@akciethermav.sk. Ak účastník - spotrebiteľ využije svoje zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní (bez udania dôvodu), účastník v takom prípade nesplnil podmienky akcie na získanie cashbacku a je povinný vrátiť získaný cashback (podľa druhu a počtu cashback produktov) späť na účet organizátora akcie do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

 **LG TEPelnÉ ČERPAdLÁ**

Získajte **400 €**
späť za nákup Therma V!

THERMA VTM



400 €
SPÄŤ



V. OPRÁVNENIE USPORIADATEĽA, SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia vo všetkých záležitostiach súvisiacich s usporiadaním a priebehom akcie, a to vrátane jej prerušenia, odloženia, odvolania či úprav jej pravidiel. Usporiadateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu akcie meniť jej pravidlá, tj. aj podmienky pre získanie cashbacku, a vo výnimočných prípadoch akciu aj zrušiť. Oprávnenie usporiadateľa zasahovať do priebehu akcie zahŕňa i právo nepriznať účastníkovi cashback, pokiaľ bude mať usporiadateľ dôvodné podozrenie, že účastník porušil či sa pokúsil obísť pravidlá akcie. V takých prípadoch je usporiadateľ oprávnený účastníka vylúčiť, a to bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu. Konečné rozhodnutie o sporných otázkach prináleží vždy usporiadateľovi.
2. Nárok na cashback nie je možné previesť ani postúpiť na iného účastníka alebo tretiu osobu. Cashback nie je možné vyplatiť iným spôsobom, ako je výslovne uvedené v týchto pravidlách ani zaň poskytnúť inú nepeňažnú náhradu. Usporiadateľ je súčasne oprávnený kedykoľvek v priebehu akcie zmeniť cashback za obdobné plnenie.

Účasťou v akcii berie účastník – podnikajúca fyzická osoba, ako aj fyzická osoba zastupujúca právnickú osobu, na vedomie, že jeho osobné údaje uvedené v registračnom formulári a prípadne inak usporiadateľovi či organizátorovi poskytnuté v súvislosti s akciou budú spracúvané v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (EÚ) 2016/679 a príslušnými vnútroštátnymi predpismi spoločnosťou LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštiepný závod so sídlom Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903, ako prevádzkovateľom osobných údajov, a to na účely splnenia povinností vyplývajúcich z akcie a povinností vyplývajúcich z daňových a ďalších právnych predpisov, a spoločnosťou AIRBUZZ s.r.o., so sídlom Jazlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, ako prostredkovateľom osobných údajov.

3. Pokiaľ účastník udelil výslovný súhlas, budú jeho kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa) spracúvané usporiadateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov (vr. prostredníctvom tretích osôb poverených prevádzkovateľom, manuálne i automatizovane) na účely zasielania marketingových ponúk ohľadom výrobkov a služieb usporiadateľa alebo organizátora. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľný, udeľuje sa na dobu 5 rokov od konca doby konania akcie a účastník má právo ho kedykoľvek písomne odvolať na adrese usporiadateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov alebo prostredníctvom odkazu uvedeného v každej emailovej správe, ktorá je komerčnou komunikáciou.
4. Účastník berie na vedomie, že v súvislosti so spracúvaním osobných údajov má právo: (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu či doplnenie nepresných alebo neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov v osobitných prípadoch, (v) na prenosnosť údajov a (vi) namietat' proti spracúvaniu osobných údajov účastníka, následkom čoho bude takéto spracúvanie ukončené, pokiaľ sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami účastníka najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov, a (vii) obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Bližšie informácie o možnosti uplatnenia si týchto práv nájdete v článku 6.,7. a 11. dokumentu Ochrana osobných údajov [tu](#).

 **LG TEPELNÉ ČERPADLÁ**

Získajte **400 €**
späť za nákup Therma V!

THERMA VTM



400 €
SPÄŤ



VI. VYLÚČENIE Z AKCIE

1. Z akcie sú vylúčené osoby v pracovnom alebo obdobnom vzťahu k usporiadateľovi alebo organizátorovi a ich rodinní príslušníci v rozsahu príbuzných v priamom pokolení, manžel/manželka, súrodenec. Z akcie môžu byť tiež vylúčení všetci účastníci, ktorí porušia tieto pravidlá. Rozhodnutie o vylúčení účastníka z akcie spočíva výhradne na usporiadateľovi, pričom voči takémuto rozhodnutiu nie je pripustené odvolanie a v súvislosti s rozhodnutím nemá žiadny účastník nárok na náhradu nákladov či prípadnej škody.

VII. OSTATNÉ

1. Podrobné podmienky akcie, dobu jej trvania a registračný formulár nájdete na internetových stránkach www.akciethermav.sk („webová stránka“).
2. Označením príslušného tlačidla (checkboxu) pojednávajúcim o súhlase s týmito pravidlami a odoslaním elektronického formulára vyjadruje účastník svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti s akciou, ktoré nie sú upravené v týchto pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.
4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť pravidlá akcie či akciu skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov účastníka voči usporiadateľovi akcie. Každá takáto zmena pravidiel či akcie bude vyhlásená na webovej stránke. Zmeny bude usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranú kontrolu usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na účastníka.
5. Účastník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (<http://esc-sr.sk/>).
6. Účastník má tiež právo iniciovať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosúdneho riešenia sporov nie je mediáciou podľa zákona č. 202/2012 Z. z. o mediácii ani rozhodcovským konaním podľa zákona č. 216/1994 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o výkone rozhodcovských rozhodnutí v znení neskorších predpisov a jeho využitím nie je dotknuté právo Účastníka obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo na súd.

V prípade otázok nás prosím kontaktujte na informačnej linke **+420 605 043 652** alebo na e-mailovej adrese: **info@akciethermav.sk**

V Prahe dňa 1. 12. 2023

 **LG TEPelnÉ ČERPAdLÁ**

Získajte **400 €**
späť za nákup Therma V!

THERMA VTM



400 €
SPÄŤ

Príloha č.1: Zoznam cashbackových produktov

Vonkajšie jednotky:

Split IWT HU051MR.U44
Split IWT HU071MR.U44
Split IWT HU091MR.U44
Split Hydrobox HU051MR.U44
Split Hydrobox HU071MR.U44
Split Hydrobox HU091MR.U44
Split Hydrobox HU123MA.U33
Split Hydrobox HU143MA.U33
Split Hydrobox HU163MA.U33
Hydrosplit HydroBox HU123MRB.U30
Hydrosplit HydroBox HU143MRB.U30
Hydrosplit HydroBox HU163MRB.U30
Monoblok HM051MR.U44
Monoblok HM071MR.U44
Monoblok HM091MR.U44
Monoblok HM123MR.U34
Monoblok HM143MR.U34
Monoblok HM163MR.U34

Vnútorne jednotky:

Split IWT HN0913T.NK0
Split Hydrobox HN091MR.NK5
Split Hydrobox HN1636M.NK5
Hydrosplit HydroBox HN1600MC.NK1
Hydrosplit IWT HN1616Y.NB1